

**Chi può venire a Istralandia?**

Persone di tutte le età: tutti gli amanti del buon divertimento, dell'adrenalina e del relax sono i benvenuti.

**Devo pagare il biglietto d'ingresso anche se non voglio fare il bagno?**

L'ingresso all'Aquapark Istralandia va pagato, anche se siete solamente un accompagnatore.

**Si può usare la carta di credito/debito?**

Tutti i servizi si possono pagare con le carte di credito e debito. Tutti i tipi di carte in corso di validità vengono accettati.

**E se ho dimenticato il costume, la crema solare oppure l'asciugamano?**

Nessun problema: nel nostro Gran Bazar può trovare questi e tanti altri prodotti.

**Si può alloggiare all'Aquapark Istralandia?**

L'Aquapark Istralandia non offre possibilità di alloggi, ma nel caso ne abbiate bisogno, il nostro partner Aminess Novigrad sarà sicuramente in grado di accontentarvi e offrirvi quello che cercate nelle vicinanze dell'Aquapark.

**Che tempo fa all'Aquapark Istralandia?**

La temperatura dell'acqua e dell'aria la trovate nell'angolo superiore sinistro della prima pagina del nostro sito internet. Se volete vedere dal vivo la situazione all'Aquapark dovete connettervi in live streaming al seguente [link](#).

**Posso portare il mio cibo e le mie bevande?**

Aquapark Istralandia offre una grande varietà di cibi caldi e freddi e di bibite fresche e sicuramente troverete qualcosa di Vostro gradimento. Comunque, se volete portarvi cibo e bibite da casa, è possibile farlo, ma è vietato usare contenitori e bottiglie di vetro.

**Che cosa devo portare con me all'Aquapark Istralandia?**

Costumi da bagno adatti, asciugamani, crema solare, infradito o sandali, occhiali da sole, ma, soprattutto, un ottimo umore.

**Si possono affittare asciugamani?**

Per adesso gli asciugamani non si possono affittare, però può sempre comprarli nel nostro Bazar, usarli e avere un ricordo in più.

**Cosa fare se si dimentica qualcosa all'Aquapark Istralandia?**

Quando trovano qualcosa nell'Aquapark Istralandia, i dipendenti la portano all'ufficio oggetti smarriti. Per informazioni potete telefonare direttamente al numero 00385 52 866 900 oppure rivolgervi all'infopoint. Gli oggetti smarriti si possono prelevare mostrando un documento di identificazione valido e dimostrando con informazioni adeguate la proprietà dell'oggetto perduto.

**Ci sono limiti sull'uso delle attrazioni?**

Sì, per alcune attrazioni ci sono i limiti di altezza. Per motivi di sicurezza sono stati fissati anche dei limiti per l'utilizzo di alcune attrazioni da parte di persone con scarsa capacità di deambulazione. In generale è vietato indossare orologi, occhiali e altri oggetti aguzzi.

**Cosa succede se piove?**

La Vostra sicurezza per noi viene al primo posto e per questo, se il tempo non lo permette, si può

vietare l'uso di una parte delle attrazioni, oppure chiudere l'intero complesso in anticipo. In tal caso, quando la situazione è imprevista, l'ospite non avrà diritto al rimborso del biglietto d'ingresso.

**Ci sono mezzi di trasporto per arrivare all'Aquapark Istralandia?**

I mezzi di trasporto fino all'Aquapark sono attivi in luglio e agosto da Vrsar (Orsera), Poreč ( Parenzo), Rovigno, Medulino, Umago, Novigrad (Cittanova) e Pula (Pola). Chiamate il 0038598249119 e riservate il posto. Per avere più informazioni potete visitare questo [link](#).

**Posso portare con me il mio animale domestico?**

L'Aquapark Istralandia è amico degli animali domestici, per cui abbiamo realizzato per loro degli speciali box fuori dall'Aquapark. L'entrata all'Aquapark a loro non è permessa, qualunque sia la loro taglia. Il costo del box è di 70 kn. Potrete controllarlo e fare una passeggiata col Vostro animale domestico ogni volta che lo desiderate. Il numero di box a disposizione è limitato e si consiglia di riservarlo in anticipo telefonando al 0038552866900 oppure prenotarlo per e-mail a: [info@istralandia.com](mailto:info@istralandia.com).

**È possibile uscire dal parco e rientrarci senza un costo aggiuntivo?**

Sì, è possibile uscire e rientrare entro la stessa giornata richiedendo il timbro all'uscita.

**Si può contare sul pronto soccorso nell'Aquapark Istralandia?**

Un pronto soccorso completamente attrezzato e con personale qualificato si trova all'entrata dell'Aquapark Istralandia. Un'infermiera è disponibile durante tutta la giornata.

**Esiste un parcheggio davanti all'Aquapark? Bisogna pagare per utilizzarlo?**

Un grande parcheggio a disposizione di tutti gli ospiti si trova davanti all'Aquapark ed è gratuito.

**Ci sono delle attrazioni per le quali bisogna pagare a parte?**

Il biglietto d'ingresso dà diritto all'uso di tutte le attrazioni. I lettini, gli ombrelloni e gli armadietti sono a pagamento. Di più a questo [link](#).