

**Komu je namenjena Istralandia?**

Istralandia je namenjena vsem generacijam, ljubiteljem dobre zabave, adrenalina in sprostitve.

**Ali moram plačati vstop v park, četudi se ne želim kopati?**

Vstop v Aquapark Istralandia se mora plačati. Oziroma, tudi če ste samo spremljevalec, morate kupiti vstopnico.

**Ali lahko plačam s kreditno/debetno kartico?**

Vse storitve je mogoče plačati s kartico. Kot sredstvo plačila sprejemamo vse veljavne kartice.

**Kaj če pozabim kopalke, kremo za sončenje ali brisačo?**

V našem Grand Bazarju imamo bogat izbor različnih izdelkov kot so kopalke, kremo za sončenje, brisače, spominke in podobno.

**Ali obstaja možnost nastanitve v Aquaparku Istralandia?**

V Aquaparku Istralandia ni nastanitvenih kapacitet. V kolikor potrebujete nastanitev, bo naš poslovni partner Aminess Novigrad, nedaleč od Aquaparka, sigurno imel tisto, kar iščete.

**Kakšno je vreme v Aquaparku Istralandia?**

Temperatura vode in zraka se nahajata na zgornjem levem kotu naše spletne strani. V kolikor želite v živo pogledati, kako je v Aquaparku, lahko prek live streaming na sledečem [linku](#).

**Ali lahko s seboj vzamem svojo hrano in pijačo?**

Aquapark Istralandia ima zelo raznovrstno ponudbo hrane in pijače, kjer boste sigurno lahko našli nekaj zase in svoje najdražje. V kolikor vseeno želite prinesiti svojo hrano in pijačo, to lahko storite, vendar ne smeta biti v steklenih posodah in steklenicah.

**Kaj moram prinesiti v Aquapark Istralandia?**

Primerno oblačilo za kopanje, brisačo, kremo za zaščito od sonca, natikače ali sandale, sončna očala in predvsem dobro razpoloženje.

**Ali lahko pri Vas najamem brisače?**

Najem brisač za sedaj ni mogoč. Lahko jih v našem Bazarju kupite, uporabljate in zadržite kot spomin.

**Kaj storiti, ko pozabite nekaj v Aquaparku Istralandia?**

Zaposleni v Aquaparku Istralandia vse najdene predmete izročijo oddelku za izgubljene predmete. Za izgubo predmetov lahko pokličete na telefonsko številko 00385 52 866 900 ali se oglasite direktno na info pointu. Vse izgubljene predmete boste lahko prevzeli, če boste s seboj prinesli veljaven osebni dokument in, če se bo na temelju informacij dokazalo, da ste lastnik najdenega predmeta.

**Ali obstajajo omejitve pri uporabi atrakcij?**

Za posamezne atrakcije veljajo omejitve glede višine. Iz varnostnih razlogov je za posamezne atrakcije prepovedan vstop osebam, ki se ne morejo samostojno gibati. Zaradi boljše varnosti je na atrakcijah prepovedano nositi ure, očala in ostale ostre predmete.

**Kaj, če začne padati dež?**

Za nas je Vaša varnost na prvem mestu. Ravno zaradi tega ima uprava v primeru slabega vremena pravico zaustaviti delovanje enega dela atrakcij ali predčasno zapreti celoten kompleks Aquaparka. Na žalost v takih nepredvidljivih situacijah nimate pravice do povračila denarja za vstopnice.

**Ali obstaja prevoz do Aquaparka Istralandia?**

Prevoz do Aquaparka obstaja v juliju in avgustu iz Vrsarja, Poreča, Rovinja, Medulina, Umaga, Novigrada in Pulja. Pokličite na 0038598249119 in priskrbite si svoje mesto. Več informacij o prevozu lahko najdete na [linku](#).

**Ali lahko pripeljem hišnega ljubljence s seboj?**

Aquapark Istralandia je prijatelj hišnih ljubljencev, ter smo zaradi tega za Vaše ljubljence izven Aquaparka pripravili posebne bokse. Vstop v Aquapark ni dovoljen za ljubljence ne glede na njihovo velikost. Doplačilo za boks za ljubljence znaša 70 kn. Svojega ljubljence lahko obiščete, sprehodite, kadarkoli želite. Število razpoložljivih boksov je omejeno ter Vas zato prosimo, da pred prihodom rezervirate boks za svojega ljubljence s klicem na številko 0038552866900 ali e-mailom na [info@istralandia.com](mailto:info@istralandia.com).

**Ali grem lahko ven iz parka in se ponovno vrnem brez doplačila?**

Lahko zapustite Aquapark Istralandijo in se še isti dan vrnete, potrebno je le zahtevati žig ob izhodu.

**Imate prvo pomoč v Aquaparku Istralandia?**

Kompletno opremljena Prva pomoč s kvalificiranim in usposobljenim osebjem se nahaja na samem vhodu v Aquapark Istralandia. Medicinska sestra je prisotna tekom celotnega delovnega časa v Istralandiji.

**Ali obstaja parkirni prostor pred Aquaparkom? Ali se mora plačati?**

Pred Aquaparkom je velik brezplačen varovan parkirni prostor.

**Ali se nekatere atrakcije morajo dodatno plačati?**

Uporaba vseh atrakcij je vključena v ceno vstopnice. Dodatno se plačajo samo ležalniki, senčniki in omarice. Več o tem lahko najdete na [linku](#).