

Kome je Istralandia namjenjena?

Istralandia je namjenjena svim generacijama, ljubiteljima dobre zabave, adrenalina i opuštanja.

Moram li platiti ulaz u park iako se ne želim kupati?

Ulaz u Aquapark Istralandia se plaća. Odnosno, iako ste samo pratnja, morate kupiti ulaznicu.

Može li se plaćati kreditnom/debitnom karticom?

Sve usluge je moguće platiti karticom. Kao sredstvo plaćanja primamo sve važeće kartice.

Što ako zaboravim kupaći kostim, kremu za sunčanje ili ručnik?

U našem Grand Bazzaru je bogati izbor različitih proizvoda poput kupaćih kostima, krema za sunčanje ručnika, suvenira i sličnog.

Postoji li mogućnost smještaja u Aquaparku Istralandia?

U aquaparku Istralandia ne postoje smještajni kapaciteti. Ukoliko Vam je potreban smještaj, naš partner Aminess Novigrad sigurno će imati ono što tražite, nedaleko od Aquaparka.

Kakvo je vrijeme u Aquaparku Istralandia?

Temperatura vode i zraka nalaze se u lijevom gornjem kutu naše internet stranice. Ukoliko uživo želite pogledati kako je u Aquaparku, možete putem live streaming na slijedećem [linku](#).

Mogu li uzeti sa sobom svoju hranu i piće?

Aquapark Istralandia ima vrlo raznoliku ponudu hrane i pića, gdje ćete sigurno moći izabrati nešto za sebe i svoje najdraže. Ukoliko ipak želite donjeti svoju hranu i piće, možete, ali ništa ne smije biti u staklenim posudama ili bocama.

Što trebam donjeti u Aquapark Istralandia?

Prigodnu odjeću za kupanje, ručnik, kremu za zaštitu od sunca, japanke ili sandale, sunčane naočale, a prije svega dobro raspoloženje.

Postoji li mogućnost najma ručnika?

Najam ručnika za sada nije moguć, ali u našem Bazzaru ih možete kupiti, koristiti i zadržati kao uspomenu.

Što poduzeti kad zaboravite nešto u Aquaparku Istralandia?

U Aquaparku Istralandia zaposleni sve nađene stvari predaju u odjel sa izgubljenim stvarima. Gubitak stvari možete prijaviti pozivom na broj 00385 52 866 900 ili direktno na info pointu. Sve izgubljene stvari možete preuzeti uz predloženu važećeg dokumenta i na osnovi informacija koje dokazuju vlasništvo nad nađenim predmetom.

Postoje li ograničenja u korištenju atrakcija?

Da, za pojedine atrakcije vrijede ograničenja utvrđena visinom. Iz sigurnosnih razloga na pojedine atrakcije zabranjen je pristup osobama koje se ne mogu samostalno kretati. Zbog povećanja Vaše sigurnosti zabranjeno je na atrakcije nositi satove, naočale i ostale oštre predmete.

Što ako počne padati kiša?

Za nas je Vaša sigurnost na prvom mjestu. Upravo iz tog razloga, a u zavisnosti od vremenskih prilika, može biti zaustavljena upotreba jednog dijela ili može doći do prijevremenog zatvaranja cijelog kompleksa Aquaparka. Nažalost, u ovakvim nepredviđenim situacijama ne možete ostvariti pravo na povrat novca za ulaznice.

Postoji li prijevoz do Aquaparka Istralandia?

Prijevoz do Aquaparka postoji u srpnju i kolovožu, iz Vrsara, Poreča, Rovinja, Medulina, Umaga, Novigrada i Pule. Nazovite 0038598249119 i osigurajte svoje mjesto. Više o prijevozu možete naći na [linku](#).

Mogu li dovesti kućnog ljubimca sa sobom?

Aquapark Istralandia je prijatelj kućnih ljubimaca, stoga smo za Vaše ljubimce osigurali posebne bokseve, izvan Aquaparka. Ulazak u Aquapark nije dozvoljen za ljubimce, bez obzira na njihovu veličinu. Nadoplata za boks za ljubimca je 70kn. Svog ljubimca možete posjetiti/ prošetati kad god želite. Broj raspoloživih bokseva je ograničen, stoga Vas molimo da prije dolaska rezervirate boks svom ljubimcu pozivom na broj 0038552866900 ili e-mailom na info@istralandia.com

Mogu li izaći iz parka i ponovno se vratiti bez nadoplate?

Moguće je izaći iz Istralandie, i isti se dan vratiti, samo je potrebno na izlazu zatražiti pečat.

Imate li osiguranu prvu pomoć u Aquaparku Istralandia?

Potpuno opremljena Prva pomoć nalazi se na ulazu u Aquapark Istralandia, s kvalificiranim i osposobljenim osobljem. Medicinska sestra je tijekom cijelog radnog vremena u Istralandiji.

Postoji li parking ispred Aquaparka? Plaća li se?

Osiguran je veliki parking ispred Aquaparka. Parking se ne naplaćuje.

Plaćaju li se neke atrakcije dodatno?

Upotreba svih atrakcija uključena je u cijenu ulaznice. Dodatno se plaćaju samo ležaljke, suncobrani i ormarići. Više o tome možete naći na [linku](#).