

Opći propisi aquaparka Istralandia

- Povrat novca za ulaznicu se ne vraća ni pod kojim okolnostima;
- Zatvaranje atrakcija zbog tehničkih čimbenika, klimatskih uslova ili nedostatka električne energije ne daje pravo na puni ili djelomični povrat cijene ulaznice;
- Uprava zadržava pravo zatvaranja aquaparka u bilo koje vrijeme sve radi zaštite i sigurnosti osoba, bez povrata cijene ulaznice;
- Aquapark ne prihvaća nikakvu odgovornost za nezgode ili štete osobama ili imovini uzrokovane nepažnjom ili nebrigom vezanih za sigurnosna pravila u aquaparku ; također ne odgovara za vrijednosti i stvari koje se deponiraju unutar ormarića ili unutar aquaparka;
- Da bi se osigurala sigurnost naših gostiju, neki od tobogana i nekoliko atrakcija može biti predmet posebnih ograničenja. Proučite pomno pravila koja su izložena unutar aquaparka;
- Djeca mlađa od 12 godina moraju biti u pratnji i pod nadzorom odrasle osobe;
- Ulaznica mora biti dostupna radi moguće kontrole nadležnog osoblja aquaparka .Morati će napustiti aquapark korisnik koji ne uspije dokazati da je u posjedu ulaznice;
- Ležaljke su dostupne uz nadoplatu ovisno o raspoloživosti; Uprava zadržava pravo na eventualnu kontrolu izvršenog plaćanja istih;
- Pravilna i korektna uporaba struktura i sadržaja te inventara mora biti poštovana;
- Aquapark je dostupan u cijelosti za osobe s invaliditetom (osim tobogana);
- Aquapark je u cijelosti pod video nadzorom i kontrolom sve kako bi se osigurala sigurnost osoba i kako bi se spriječilo oštećenje ili nezgode osoba ili imovine.
- Uz kupnju ulaznica korisnik prešutno prihvaća mogućnost da bude fotografirana od strane osoblja aquaparka Istralandia

Sigurnosna pravila

Bazeni, tobogani i ostale atrakcije aquaparka su dizajnirani i izrađeni kako bi se osigurala maksimalna sigurnost za svakoga tko ih koristi ispravno i po uputama nadležnog osoblja.

Obavezno je:

- Obratiti pozornost na upozorenja na plakatima sa uputstvima korištenja svake od atrakcija;
- Zabranjeno je koristiti atrakcije koristeći ogrlice, satove, sunčane naočale, nakit, itd.;
- Uvijek slijedite upute od strane bazenskih čuvara i spasioca;
- Važno je udaljiti se sa područja zaustavnih traka ili bazena odmah po silasku sa atrakcija ili tobogana . Prekršitelji ovog pravila će biti odmah uklonjeni iz aquaparka , a u težim slučajevima povrede pravila biti će pozvani i redari ili djelatnici policije RH;
- Potrebno je odmah prijaviti bilo kakve nezgodu ili povredu u ambulanti aquaparka koji će u svojoj domeni pomoći unesrećenome . Za lažne izjave ili prijave povreda korisnici će biti kazneno gonjeni;
- Koristiti nogopere i tuševe prije ulaska u bazene i atrakcije;
- Koristiti klompe ili natikače sintetičke baze za korištenje komunikacijskih staza unutar aquaparka;
- Koristiti kupaće kostime na način da ne vrijeđaju osjećaje drugih korisnika. Spasioci i čuvari bazena neće dopustiti ulazak svima koji nose neadekvatne kupaće kostime ;
- Koristiti nepromoćive pelene za djecu do 3 godine starosti.

Strogo je zabranjeno:

- Uporaba atrakcija i tobogana za sve one koji imaju srčane smetnje, za trudnice i, općenito za one koji imaju loše zdravlje;
- Trčanje pored bazena, igrati se opasnih igara, roniti, spuštati se niz atrakcije i tobogane sa glavom prema dolje, spuštati se stojeći, unositi kućne ljubimce bilo koje vrste bez dozvole Uprave , unositi staklenu ambalažu .
- Penjanje na zidane konstrukcije, potporne zidove , na stijene na zelenim površinama ili na metalne strukture ili tornjeve atrakcija i tobogana