

P R A V I L N I K O NAČINU KORIŠTENJA AQUAPARKA

AQUAPARK

Istralandia

NAJZABAVNIJA VODA U ISTRI

(PRAVILA PONAŠANJA)

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Pravilnik o načinu korištenja aquaparka "Istralandia" (u daljnjem tekstu:"Pravilnik") donosi se u cilju zaštite posjetitelja aquaparka i služi za održavanje reda, čistoće i opće sigurnosti u cijelom aquaparku.

Članak 2.

Pod izrazom "Posjetitelj" u smislu ovog Pravilnika podrazumijevaju se odrasle osobe i djeca svih uzrasta.

Članak 3.

Pod izrazom "Aquapark" se podrazumijeva unutrašnjost aquaparka, kao i prilazna mjesta i vanjsko uređenje aquaparka.

Članak 4.

Prioritet aquaparka je sigurnost Posjetitelja. Svaki Posjetitelj je obavezan da se pri ulasku u aquapark upozna s ovim Pravilnikom o načinu korištenja aquaparka (PRAVILA PONAŠANJA), kao i da poštuje sve njegove odredbe.

Članak 5.

Kupnjom ulaznice i ulaskom u aquapark, Posjetitelj prihvaća pravila ponašanja koja su propisana ovim Pravilnikom, kao i sve njegove odredbe, te potvrđuje da je Pravilnik pročitao i u potpunosti razumio.

Članak 6.

Posjetitelj se obvezuje da će se pridržavati svih obavijesti koje su istaknute na informativnim pločama, a koje se nalaze izvan i unutar aquaparka.

Članak 7.

Kupnjom ulaznice Posjetitelj potvrđuje da je svjestan da usluge aquaparka koristi isključivo na vlastiti rizik i odgovornost, kao i da je svjestan posljedica koje proizlaze iz kršenja bilo koje odredbe propisane ovim Pravilnikom.

Članak 8.

Posjetitelj ima mogućnost parkiranja svog vozila u za to predviđenom dijelu i na vlastiti rizik. Uprava nije odgovorna za krađu vozila, eventualna oštećenja na vozilu Posjetitelja, niti za stvari koje su ostavljene u vozilima.

Članak 9.

Odrasli koji u svojoj pratnji imaju maloljetne osobe i djecu, u obvezi su da se sve te osobe upoznaju s pravilima ponašanja u aquaparku i snose svu odgovornost za njihovo ponašanje.

Članak 10.

Posjetitelj mora izbjegavati sve radnje koje narušavaju udobnost ili sigurnost drugih posjetitelja, ili koje narušavaju radne obveze osoblja aquaparka.

Članak 11.

Ovaj Pravilnik je vidno istaknut na ulazu u aquapark i dostupan svakom Posjetitelju radi upoznavanja s istim, kako na hrvatskom tako i na stranim jezicima (engleski, talijanski, njemački, slovenski).

Članak 12.

Sve aktualne upute i obavijesti unutar aquaparka imaju prednost nad općim uputama.

Članak 13.

Posjetitelj je obavezan pridržavati se svih instrukcija i naloga osoblja aquaparka. Posjetitelj koji se i nakon upozorenja ne pridržava odredbi ovog Pravilnika i/ili ne poštuje upute i naloge osoblja aquaparka može biti udaljen iz aquaparka, bez povrata novca za ulaznicu. U svakom slučaju osoblje aquaparka je ovlašteno da za asistenciju zatraži pomoć radnika sigurnosti i/ili pripadnika policije.

Članak 14.

Za Posjetitelja aquaparka ovlaštena osoba je svaka ovlaštena osoba iz sastava personala aquaparka koja nosi takvu oznaku na vidljiv način ili se kao takva legitimira.

Članak 15

Uprava ne preporučuje unošenje u aquapark vrijednih stvari i veće količine novca. Ukoliko se Posjetitelj ipak odluči za to, Uprava nudi mogućnost upotrebe ormarića (trezora za odlaganje vrijednih stvari), ali bez obveze njihovog čuvanja, niti nadoknade štete zbog njihovog nestanka. Uprava ne odgovara za krađu i nestanak stvari u okviru aquaparka. Posjetitelj snosi potpunu odgovornost za zaključavanje ormarića u kojima ima ostavljene osobne stvari i odjeću.

Ormarići koji ostanu zaključani, po završetku radnog vremena aquaparka, bit će otvoreni od strane dežurnog osoblja, a sadržaj će biti tretiran kao napuštena imovina.

Otvaranje ormarića izvršit će se u prisutnosti tri ovlaštene osobe aquaparka, sadržaj otvorenog ormarića će se fotografirati i sastaviti zapisnik o pronađenim stvarima. Uprava se obvezuje tako pronađene stvari, opisano u stavku dva i tri ovog članka čuvati sedam dana, nakon toga će se iste tretirati kao napuštenu imovinu koja postaje vlasništvo aquaparka i isti može s njom slobodno raspolagati (Zakon o obveznim odnosima čl. 737. do 743.).

II. RADNO VRIJEME I ULAZ U AQUAPARK:

Članak 16.

Radno vrijeme aquaparka je od 10:00 do 19:00 sati svakog radnog dana, vikendom i praznikom.

Ulaz u aquapark je dozvoljen samo u radno vrijeme uz kupljenu ulaznicu. Kupljena ulaznica vrijedi jedan dan i omogućava jedan ulazak u aquapark.

Članak 17.

Kupnju ulaznice i ulaz u aquapark moguće je izvršiti najkasnije 1 (jedan) sat prije zatvaranja aquaparka.

Članak 18.

Djeci mlađoj od 14 godina ili nižoj od 100 cm ulaz u aquapark je dopušten samo u pratnji roditelja ili osobe starije od 18 godina.

Članak 19.

Uprava može privremeno obustaviti ulaz Posjetitelja u aquapark u situaciji kada su kapaciteti aquaparka popunjeni.

Članak 20.

Za fotografiranje i snimanje u komercijalne svrhe, tisak, javne medije, neophodna je dozvola Uprave.

III. NEMOGUĆNOST KORIŠTENJA / ULASKA U AQUAPARK

Članak 21.

Imajući u vidu da je aquapark namijenjen za korištenje od strane većeg broja korisnika, ovlaštene osobe aquaparka mogu zabraniti ulaz u aquapark slijedećim osobama:

a) Osobama oboljelim od zaraznih bolesti (u slučaju dvojbe od Posjetitelja može biti tražena potvrda od liječnika), osobe s otvorenim ranama, eventualno kožnim problemima (npr. ljuštenje kože, osipi, kožni nametnici), ili koje boluju od bilo kakvih bolesti koje mogu ugroziti zdravlje ostalih posjetitelja, na primjer: osobe s temperaturom, kašljem, upalom rožnice (konjuktivitis), osobe sa zaraznim bolestima ili bolestima koje izazivaju gađenje, kliconoše crijevnih i drugih bolesti, osobe sa zavojima na tijelu, a također i osobe prljave, u prljavoj odjeći.

b) Osobama čija je namjera korištenje aquaparka u komercijalne svrhe bez pisanog odobrenja Uprave.

c) Osobama pod utjecajem alkohola, droge ili drugih opojnih sredstava.

d) Uprava ima pravo zabraniti ulaz u aquapark nepoželjnim osobama, a to su osobe koje su kod prethodnih posjeta kršile odredbe ovog pravilnika.

Članak 22.

Dozvoljen je ulaz sa psom uz obveznu najavu Upravi. Psi se, uz pisani pristanak vlasnika psa, smještaju u posebno čuvanim prostorima, boksovima za pse. Broj mogućeg prihvata istih je ograničenog karaktera do iskorištenja dnevno ponuđenih kapaciteta.

Članak 23.

Ulaz u aquapark, osobama koje se ne mogu samostalno kretati, oblačiti ili svlačiti, te istuširati i proći kroz higijensku barijeru radi dezinfekcije nogu, bez pomoći druge osobe, kao i osobama s fizičkim ili mentalnim smetnjama, dozvoljen je samo uz pratnju punoljetne osobe.

Članak 24.

Trudnicama, osobama sa srčanim problemima, kao i osobama koje imaju probleme s vratom i leđima ne preporučuje se korištenje bazena i tobogana i ostalih vodenih atrakcija aquaparka i isti koriste usluge aquaparka na vlastitu odgovornost.

Članak 25.

Uprava i zaposlenici aquaparka imaju pravo zabraniti ulaz u aquapark i svim drugim osobama, koje svojim ponašanjem uznemiravaju Posjetitelje i remete rad osoblja aquaparka.

IV. VAŽNE INFORMACIJE O NAČINU KORIŠTENJA BAZENA

Članak 26.

Posjetitelj je u obvezi prije ulaska u bazen upotrijebiti tuš kabinu (obvezno tuširanje) i proći kroz higijensku barijeru (nogoper).

Članak 27.

Posjetitelj mora prilikom korištenja bazena imati čist kupaći kostim. Kupanje bez kupaćeg kostima nije dopušteno (npr. u toplesu, u donjem rublju i sl.). Djeci do 3 godine starosti ulaz u bazen dopušten je samo u voodopornim kupaćim pelenama.

Članak 28.

Posjetitelj se može svlačiti i oblačiti samo na mjestima za to predviđenim, u garderobama ili vanjskim svlačionicama.

Članak 29.

U prostor pored bazena zabranjeno je unošenje električnih aparata, kao i bilo kakve staklene ambalaže i drugih staklenih predmeta (npr. staklenih čaša i boca).

Članak 30.

Neplivači se mogu kupati u samo za njih određenim bazenima (ili dijelovima bazena) i isključivo na vlastitu odgovornost i u pratnji odrasle osobe.

Bazen s valovima (Wavepool) je namijenjen samo plivačima. Za neplivače je ovaj bazen zabranjen.

Članak 31.

Posjetitelj se mora brinuti o čistoći, da svojim postupcima i ponašanjem ne uznemirava ostale posjetitelje, da ne radi pretjeranu buku, da brine za osobnu sigurnost i sigurnost osoba koje prate te da ne trče po mokrim i skliskim površinama.

Članak 32.

Uprava zadržava pravo da u slučaju lošeg vremena kao što su: kiša, oluja, jak vjetar, mrak, magla, smanjena vidljivost i iz tehničkih razloga korigira radno vrijeme aquaparka, odnosno vrijeme otvaranja i zatvaranja aquaparka iz sigurnosnih razloga. U slučaju gore navedenog, Uprava nije u obvezi vratiti Posjetitelju novac za ulaznicu, niti na drugi način izvršiti nadoknadu.

Članak 33.

Unutar aquaparka zabranjeno je uzajamno gnjuranje, bacanje drugih u vodu, skakanje u vodu, kao i svaki drugi međusobni fizički kontakt između dva ili više korisnika aquaparka. Odgovornost za sve ozljede i/ili štetu nastalu uslijed uzajamnog guranja, gnjuranja, bacanja u vodu, skakanja i međusobnog fizičkog kontakta između dvije ili više osoba, snose isključivo osobe koje su sudjelovale u tim događajima.

Članak 34.

Za ozljede koje Posjetitelj izazove vlastitom neoprežnošću ili nepoštivanjem ovog pravilnika, Uprava ne snosi odgovornost.

Članak 35.

Svaki Posjetitelj obvezan je nadoknaditi gubitak i štetu koju je izazvao, kako na opremi aquaparka, tako i na imovini ostalih Posjetitelja.

Članak 36.

U slučaju nepoštivanja ograničenja i upozorenja, koje na određen način ograničavaju upotrebu atrakcija u aquaparku, Posjetitelj preuzima na sebe odgovornost za bilo kakve ozljede ili druga oštećenja, koja proizlaze iz rizičnog ponašanja.

Članak 37.

Posjetitelj je obvezan napustiti tobogane i atrakcije 30 minuta prije završetka radnog vremena sve kako bi se službi održavanja ostavilo vremena da iste pripreme za naredni radni dan.

Članak 38.

Uprava zadržava i pravo da na osnovu vlastite procjene povremeno isključuje pojedine tobogane i atrakcije, odnosno pusti u funkciju samo pojedine tobogane i atrakcije.

V. INFORMACIJE O NAČINU KORIŠTENJA TOBOGANA I DRUGIH ATRAKCIJA

Članak 39.

Sve tobogane i atrakcije kojima Posjetitelj ima dozvoljen pristup, koristi na vlastitu odgovornost i rizik.
Za upotrebu sportskih rekvizita i rekvizita za igru neophodna je dozvola dežurnog osoblja.

Članak 40.

Svaki Posjetitelj obvezan je pridržavati se uputa za spuštanje niz tobogane i ostalih obavijesti i upozorenja, istaknutih u aquaparku, kao i instrukcija osoblja aquaparka u vezi sa spuštanjem niz tobogane i upotrebe ostalih naprava i uređaja.

Članak 41.

Posjetitelj je u obvezi koristiti propisane prolaze i ulaze na tobogane.
Propusna moć, odnosno kapacitet svih atrakcija u aquaparku, ograničena je uputama dobavljača istih sve zbog sigurnosti Posjetitelja. Uprava ne jamči korištenje svih atrakcija neograničen broj puta i bez čekanja na korištenje istih.

Članak 42.

Dozvoljeno je spuštanje samo jednog po jednog Posjetitelja niz tobogane i to tek nakon dobivenog signala od strane osoblja aquaparka.

Članak 43.

Niz tobogan se spušta tako što se legne na leđa s prekriženim nogama naprijed i prekriženim rukama na grudima. Tijekom spuštanja niz tobogan izričito je zabranjeno okretanje na glavu, ustajanje ili uspravljanje u sjedeći položaj. Nakon završetka spuštanja niz tobogan Posjetitelj je obvezan iz dijela bazena u koji se spustio izaći što prije kako bi se izbjegla mogućnost sudaranja s Posjetiteljem koji se spušta nakon njega.

Članak 44.

Odrasla osoba ne smije se spuštati niz tobogan s djetetom u krilu.
Za ozljede koje Posjetitelj izazove vlastitom neoprežnošću ili nepoštivanjem ovog Pravilnika, Uprava ne snosi odgovornost. Sve tobogane i atrakcije, na koje Posjetitelj ima dozvoljen pristup, koristi na vlastitu odgovornost i rizik. Na vodenim atrakcijama neophodna je povećana opreznost.

Članak 45.

Svaki Posjetitelj obvezan je pridržavati se uputa za spuštanje niz tobogane i ostalih obavijesti i upozorenja, istaknutih u aquaparku. U slučaju nepoštivanja ograničenja i upozorenja, koje na određeni način ograničavaju upotrebu atrakcija, Posjetitelj preuzima na sebe odgovornost za bilo kakve ozljede ili druga oštećenja koja proizlaze iz rizičnog ponašanja. Osoba koja pod utjecajem alkohola koristi atrakcije radi to na vlastiti rizik. U slučaju ozljeda nastalih pod utjecajem alkohola Uprava ne snosi nikakvu odgovornost.

Članak 46.

Maksimalna dozvoljena težina korisnika tobogana iznosi 150 kg. Mogućnosti korištenja atrakcija i tobogana za djecu naznačene su na informativnim pločama upozorenja na svakoj pojedinačnoj atrakciji i toboganu i tih se ograničenja valja strogo držati.

U slučaju da korisnik tobogana nosi naočale, iste moraju biti fiksirane gumenom trakom, kako bi se izbjegla mogućnost njihovog loma.

Članak 47.

Kako bi se izbjegla mogućnost ozljeda prilikom spuštanja niz tobogan nije dozvoljeno nošenje bilo kakvih predmeta od metala, drveta, stakla ili plastike i sl. U slučaju oštećenja tobogana koje je nastalo uslijed nošenja takvih predmeta, Posjetitelj je obavezan nadoknaditi svu pričinjenu štetu. Kupaći kostimi s patentnim zatvaračima, zakovicama, kopčama ili remenjima nisu dopušteni.

Članak 48.

Pojedini prostori u aquaparku su pod video nadzorom, sa ciljem zaštite vlastite imovine i sprječavanja kriminalne aktivnosti. Video snimke su praćene od strane ovlaštenih osoba i na raspolaganju su isključivo ovlaštenim osobama i policiji.

VI. ZABRANE KOJIH SE POSJETITELJI MORAJU PRIDRŽAVATI

Članak 49.

U aquaparku je izričito zabranjeno:

- a) Unošenje alkoholnih pića. Osoblje aquaparka ima pravo zamoliti Posjetitelja da prilikom ulaska u aquapark pokaže sadržaj svojih torbi i ruksaka.
- b) Neopravdano tražiti pomoć osoblja aquaparka, jer se time skreće pozornost s Posjetitelja kojima je pomoć stvarno potrebna.
- c) Ulaziti u prostore koji nisu namijenjeni za Posjetitelje, u svlačionice i tuševe suprotnog spola i u dijelove aquaparka gdje je označena zabrana ulaza iz sigurnosnih ili tehničkih razloga.
- d) Skakati u bazen, skakati u samom bazenu, trčati po stazama, skakati s njih i s drugih rizičnih mjesta.
- e) Ronjenje u bazenu ako nije pod kontrolom spasilaca ili organiziranih tečajeva ronjenja uz kontrolu ovlaštenih učitelja ronjenja.
- f) Nositi u bazen predmete koji nisu predviđeni za plivanje i kupanje, s tim što je zabranjeno unositi peraje i opremu za ronjenje ako Uprava drugačije ne odredi.
- g) Zabranjeno je galamiti (bilo da je u pitanju igra ili ne), zviždati, raditi nepotrebnu buku, trčati (opasnost od ozljede uslijed proklizavanja), uzajamno se gnjurati i fizički uznemiravati druge Posjetitelje, spasioce i druge zaposlenike aquaparka i narušavati sigurnost kupača na bilo koji način.
- h) Pljuvati na pod i u vodu, mokriti u bazen, bacati otpatke i zagađivati prostor aquaparka.
- i) Zabranjeno je pušenje cigareta ili lula u prostorima uslužne ulazne zgrade i u svakom zatvorenom prostoru aquaparka.
- j) Neovlašteno upotrebljavati opremu za spašavanje i predmete prve pomoći, aparate za gašenje požara ili drugu opremu koja parku služi za vanredne situacije.
- k) Svojevoljno premještati opremu, stolice, ležaljke i drugi inventar aquaparka.

- l) Nositi sa sobom oštre i staklene predmete i ostale staklene stvari koje se mogu razbiti i time izazvati ozljedu Posjetitelja.
- m) Konzumacija jela i pića u prostorima bazena, ili drugim površinama koji nisu za to namijenjeni. U slučaju kršenja ove zabrane Uprava ima pravo odmah udaljiti Posjetitelja iz aquaparka bez prava na povrat novca za ulaznicu.
- n) Fotografiranje ili snimanje Posjetitelja, drugih ljudi ili grupe ljudi bez njihove suglasnosti i suglasnosti Uprave .
- o) Iz sigurnosnih razloga zabranjeno je koristiti sve tobogane (uključujući vožnju na gumenjacima - WaterTubing), ako Posjetitelj na sebi ima prstenje, sat, ogrlicu, lančice, naočale.
- p) Donositi vlastita alkoholna pića i boce u staklenoj ambalaži.
- r) Nošenje i upotreba oružja bilo koje vrste.
- s) Korištenje glazbenih instrumenata, audio tehnike ili televizije.
- t) Nanositi štetu, prljati, premještati, mijenjati ili uklanjati predmete ili oznake koji su postavljeni u aquaparku.
- u) Ponašati se na prostoru kupališta protivno ovom Pravilniku i pozitivnim propisima.
- v) Korištenje sredstava za higijenu u bazenima aquaparka.
- z) Korištenje zviždaljke ili sličnih sprava/uređaja za davanje zvučnih signala koje mogu remetiti rad spasilačke i drugih stručnih službi u aquaparku.

VII. ISKLJUČENJE OD ODGOVORNOSTI

Članak 53.

Uprava je propisivanjem ovog Pravilnika (Pravila ponašanja) omogućila Posjetitelju da se pridržavanjem istih osjeća sigurno unutar aquaparka.

Članak 54.

U slučaju bilo kakvih ozljeda i/ili šteta nastalih uslijed nepridržavanja bilo koje od odredaba ovih Pravila ponašanja, Uprava ne snosi nikakvu odgovornost.

Članak 55.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom njegova donošenja.

Brtonigla, 01.05.2014.

Aqua park d.o.o.
Branko Kovačić, direktor