

PRAVILNIK O NAČINU UPORABE AQUAPARKA

AQUAPARK

Istralandia

NAJZABAVNIJA VODA U ISTRI

NAJZABAVNEJŠA VODA V ISTRI

(PRAVILA OBNAŠANJA)

I SPLOŠNE DOLOČBE

1. Člen

Cilj Pravilnika o načinu uporabe aquaparka "Istralandia" (v nadaljevanju besedila: "Pravilnik") je zaščita obiskovalcev aquaparka ter vzdrževanje reda, čistoče in splošne varnosti v celem aquaparku.

2. Člen

Z besedo "Obiskovalec" v smislu tega Pravilnika se misli na odrasle osebe in otroke vseh starosti.

3. Člen

Z besedo "Aquapark" se misli na notranjost aquaparka ter na dostope in zunanjo ureditev aquaparka.

4. Člen

Prioriteta aquaparka je varnost Obiskovalcev. Vsak Obiskovalec se mora takoj pri vstopu v aquapark seznaniti s Pravilnikom o načinu uporabe aquaparka (PRAVILA OBNAŠANJA), ki jih mora upoštevati.

5. Člen

Z nakupom vstopnice in vstopom v aquapark Obiskovalec sprejema pravila obnašanja, predpisana s tem Pravilnikom in vse njegove določbe ter potrjuje, da je seznanjen s Pravilnikom in da ga v celoti razume.

Člen 6.

Obiskovalec se zavezuje, da bo upošteval vsa obvestila, objavljena na informativnih ploščah, ki se nahajajo zunaj ali znotraj aquaparka.

7. Člen

Z nakupom vstopnice Obiskovalec potrjuje, da je seznanjen s tem, da bo storitve aquaparka uporabljal izključno na svojo odgovornost in da se zaveda posledic kršenja katerihkoli določb iz tega Pravilnika.

8. Člen

Obiskovalec lahko parkira svoje vozilo na za to predvidenem delu in na lasten riziko. Uprava ne odgovarja za krajo vozila, eventualne poškodbe na vozilu, prav tako ne za predmete, ki se nahajajo v vozilih.

9. Člen

Odrasli, ki spremljajo mladoletne osebe in otroke morajo lete seznaniti s pravili obnašanja v aquaparku in prevzeti odgovornost za njihovo obnašanje.

10. Člen

Obiskovalec ne sme izvajati opravil, s katerimi bi vplival na udobje ali varnost drugih Obiskovalcev ali na delovne obveznosti osebja v aquaparku.

Člen 11.

Ta Pravilnik je objavljen na vidnem mestu pri vhodu v aquapark in je na voljo vsakemu Obiskovalcu, in sicer v hrvaškem jeziku in v drugih jezikih (angleški, italijanski, nemški, slovenski).

12. Člen

Vsa aktualna navodila in obvestila v aquaparku imajo prednost pred splošnimi navodili.

13. Člen

Obiskovalec se mora pridrževati vseh navodil in predlogov osebja v aquaparku. Obiskovalec, ki se tudi po opozorilu ne pridržuje določb tega Pravilnika in/ali ne upošteva navodil in predlogov osebja v aquaparku, je lahko oddaljen iz aquaparka brez povračila denarja za vstopnico. V vsakem primeru pa je osebje aquaparka pooblaščen, da zaprosi za pomoč varnostnika in/ali pripadnika policije.

14. Člen

Za Obiskovalce aquaparka je pooblaščen oseba vsaka oseba zaposlena v aquaparku, ki na vidnem mestu nosi ustrezno oznako ali ki se kot takšna tudi predstavi.

15. Člen

Uprava ne priporoča vnašanje v aquapark dragocenih predmetov in večjih količin denarja. Če bi se Obiskovalec kljub temu odločil za to, ima na voljo uporabo omarice (trezorja za odlaganje dragocenih predmetov), vendar brez vsakršne obveznosti varovanja ali nadomeščanja škode zaradi odtujitve. Uprava ne odgovarja za krajo in izgubo predmetov v okviru aquaparka.

Obiskovalec je sam odgovoren za zaklepanje omarice, v kateri je shranil osebne predmete in oblačila.

Omarice, ki bi ostale zaklenjene, bo po končanem delovnem času aquaparka odprlo dežurno osebje, vsebina pa bo obravnavana kot zapuščeno premoženje.

Omarice se bodo odprle v prisotnosti treh pooblaščenih oseb iz aquaparka, vsebino odprte omarice se bo fotografiralo ter se bo sestavil zapisnik o najdenih predmetih. Uprava se zavezuje, da bo najdene predmete, opisane v drugem in tretjem odstavku tega člena varovala sedem dni, nakar jih bo obravnavala kot zapuščeno premoženje, ki je postalo last aquaparka in s katerim se lahko prosto razpolaga (Zakon o obveznih razmerjih, 737. do 743. člen).

II DELOVNI ČAS IN VSTOP V AQUAPARK:

16. Člen

Delovni čas aquaparka je od 10:00 do 19:00 ure vsak delovnik, ob sobotah in nedeljah in med prazniki.

Vstop v aquapark je dovoljen samo ob delovnem času s kupljeno vstopnico. Kupljena vstopnica velja en dan in omogoča enkraten vstop v aquapark.

17. Člen

Nakup vstopnice in vstop v aquapark je možno opraviti najpozneje 1 (eno) uro pred zaprtjem aquaparka.

18. Člen

Otrokom do 14 let oziroma visokim do 100 cm je dovoljen vstop v aquapark samo v spremstvu staršev ali osebe, starejše od 18 let.

19. Člen

Uprava lahko začasno onemogoči vstopanje Obiskovalcev v aquapark, kadar so kapacitete aquaparka za polnjene.

20. Člen

Za fotografiranje in snemanje v komercialne namene, tisk in javne medije mora Uprava dati dovoljenje.

III ONEMOGOČENA UPORABA / VSTOP V AQUAPARK

Člen 21.

Ob upoštevanju dejstva, da je aquapark namenjen za uporabo večjega števila uporabnikov, lahko pooblaščen osebe aquaparka prepovejo vstop v aquapark naslednjim osebam:

a) Osebam, ki imajo različne nalezljive bolezni (v primeru dvoma se lahko od Obiskovalca zahteva zdravniško potrdilo), osebam z odprtimi ranami, z eventualnimi kožnimi težavami (npr. luščenje kože, izpuščaji, kožni paraziti) ali ki imajo kakršnokoli bolezen, ki bi lahko ogrozila zdravje drugih obiskovalcev, na primer: osebam s temperaturo, kašljem, vnetjem roženice (konjunktivitis), osebam z nalezljivimi boleznimi ali boleznimi, ki povzročajo gnus, bacilonoscem črevesnih in drugih bolezni, osebam s povoji na telesu, pa tudi umazanim osebam ali osebam v umazanih oblačilih.

b) Osebam, ki nameravajo aquapark uporabljati za komercialne namene brez pisnega dovoljenja Uprave.

c) Osebam pod vplivom alkohola, mamil ali drugih sredstev.

d) Uprava lahko prepove vstop v aquapark neželenim osebam oziroma osebam, ki so pri prejšnjih obiskih kršile določbe iz tega pravilnika.

22. Člen

Vstop s psom je dovoljen, če je o tem predhodno obveščena Uprava. Pse se mora s pisanim dovoljenjem lastnika psa namestiti v posebej varovane prostore oz. bokse za pse. Število možnih sprejemov psov je omejeno do zapolnitve dnevno ponujenih kapacitet.

23. Člen

Osebam, ki se brez pomoči druge osebe ne morejo samostojno gibati, se oblačiti ali slačiti ter oprhati oziroma iti skozi higiensko bariero zaradi dezinfekcije nog ter osebam s fizičnimi ali duševnimi motnjami je dovoljen vstop v aquapark samo v spremstvu polnoletne osebe.

24. Člen

Uporaba bazena in tobogana ter drugih vodnih atrakcij v aquaparku se ne priporoča nosečnicam, osebam s srčnimi težavami ter osebam, ki imajo težave z vratom in hrbtom, prav tako slednje uporabljajo na lastno odgovornost.

25. Člen

Uprava in zaposleni v aquaparku imajo pravico prepovedati vstop v aquapark i tudi vsem drugim osebam, ki s svojim obnašanjem vznemirjajo Obiskovalce in motijo delo osebja aquaparka.

IV POMEMBNE INFORMACIJE O NAČINU UPORABE BAZENA

26. Člen

Obiskovalec mora pred vstopom v bazen uporabiti tuš kabino (obvezno tuširanje) in iti skozi higiensko bariero (umivalnik za noge).

27. Člen

Obiskovalec mora pri uporabi bazena imeti čiste kopalke. Kopanje brez kopalke ni dovoljeno (npr. v toplesu, v spodnjem perilu in pd.). Otrokom do 3 let starosti je vstop v bazen dovoljen samo v vodoodpornih kopalnih plenica.

28. Člen

Obiskovalec se lahko slači in oblači samo na za to predvidenih prostorih, v garderobah ali zunanjih slačilnicah.

29. Člen

V prostor poleg bazena je prepovedano vnašanje električnih aparatov in kakršnekoli steklene embalaže in drugih steklenih predmetov (npr. steklenih kozarcev in steklenic).

30. Člen

Neplavalci se lahko kopajo v samo za njih določenih bazenih (ali delih bazena) in izključno na lastno odgovornost in v spremstvu odrasle osebe.

Bazen z valovi (Wavepool) je predviden samo za plavalce. Ta bazen je prepovedan za neplavalce.

31. Člen

Obiskovalec mora skrbeti za čistočo ter s svojimi postopki in obnašanjem ne sme vznemirjati drugih obiskovalcev, ne sme povzročati pretiranega hrupa, mora skrbeti za osebno varnost in varnost oseb, ki jih spremlja, prav tako ne sme tekati po mokrih in drsečih površinah.

32. Člen

Uprava ima zaradi varnostnih razlogov pravico spremeniti delovni čas aquaparka oziroma čas odprtja in zaprtja aquaparka v primeru slabega vremena, na primer dežja, nevihte, močnega vetra, teme, megle, zmanjšane vidljivosti in tehničnih razlogov. V primeru navedenega Uprava Obiskovalcem ni dolžna vrniti denarja za vstopnice ali druga nadomestila.

33. Člen

V okviru aquaparka je prepovedano potapljanje, porivanje drugih v vodo, skakanje v vodo in kakršenkoli drugačen medsebojni fizični kontakt med dvema ali več uporabniki aquaparka. Odgovornost za poškodbe in/ali škodo, ki bi bila posledica vzajemnega potiskanja, potapljanja, skakanja v vodo, skakanja in medsebojnega fizičnega kontakta med dvema ali več osebami prevzemajo izključno osebe, ki so sodelovale v teh dogodkih.

34. Člen

Za poškodbe, ki jih povzroči Obiskovalec zaradi lastne nepremišljenosti ali nespoštovanja tega pravilnika, Uprava ne odgovarja.

35. Člen

Vsak Obiskovalec je dolžan povrniti izgubo in škodo, ki jo je povzročil na opremi aquaparka ali na premoženju drugih Obiskovalcev.

36. Člen

V primeru neupoštevanja omejitev in opozoril, ki na določen način omejujejo uporabo atrakcij v aquaparku, je Obiskovalec odgovoren za kakršnekoli poškodbe ali drugo škodo, ki nastane zaradi njegovega tvegane vedenja.

37. Člen

Obiskovalec je dolžan zapustiti tobogane in atrakcije 30 minut pred koncem delovnega časa, da bi služba za vzdrževanje imela dovolj časa, da slednje pripravi za naslednji delovni dan.

38. Člen

Uprava si pridržuje pravico, da na podlagi lastne ocene občasno izključi posamezne tobogane in atrakcije, oziroma, da pusti v funkciji samo določene tobogane in atrakcije.

V INFORMACIJE O NAČINU UPORABE TOBOGANA IN DRUGIH ATRAKCIJ

39. Člen

Vse tobogane in atrakcije, ki so na voljo Obiskovalcem, obiskovalci uporabljajo na lastno odgovornost in rizik.

Za uporabo športne in igralne opreme je potrebno dovoljenje dežurnega osebja.

40. Člen

Vsak Obiskovalec je dolžan upoštevati navodila za uporabo toboganov ter druga obvestila in opozorila, objavljena v aquaparku ter navodila osebja aquaparka v zvezi z uporabo toboganov in drugih naprav in pripomočkov.

41. Člen

Obiskovalec je dolžan uporabljati predpisane prehode in vhode na tobogane.

Prepustnost in zmogljivost vseh atrakcij v aquaparku je zaradi varnosti obiskovalcev omejena z navodili dobavitelja. Uprava ne zagotavlja neomejeno uporabo vseh atrakcij in ne zagotavlja uporabo istih brez čakanja.

42. Člen

Uporaba toboganov je dovoljena samo tako, da se Obiskovalci po toboganu spuščajo eden po eden in sicer šele, ko za to dobijo signal s strani osebja aquaparka.

43. Člen

Po toboganu se lahko spuščate tako, da se uležete na hrbet s prekrižanimi nogami naprej in prekrižanimi rokami na prsih. Med spuščanjem po toboganu je izrecno prepovedano obračanje na glavo, vstajanje ali vstajanje v sedeči položaj. Po končanem spustu se mora Obiskovalec čim prej umakniti iz dela bazena, v katerega se je spustil, da bi preprečil možnost trka z Obiskovalcem, ki se je spustil za njim.

44. Člen

Odrasla oseba se ne sme spuščati po toboganu z otrokom v naročju.

Za poškodbe, ki so posledica Obiskovalčeve lastne nepremišljenosti ali neupoštevanja tega Pravilnika, Uprava ne odgovarja. Vse tobogane in atrakcije, ki so na voljo Obiskovalcem, obiskovalci uporabljajo na lastno odgovornost in rizik. Pri vodnih atrakcijah je potrebna večja previdnost.

45. Člen

Vsak Obiskovalec mora upoštevati navodila za uporabo toboganov in druga obvestila in opozorila, objavljena v aquaparku. V primeru neupoštevanja omejitev in opozoril, ki na določen način omejujejo uporabo atrakcij, je obiskovalec sam odgovoren za kakršnekoli poškodbe ali druge škode, ki so posledica takšnega ravnanja. Oseba, ki je pod vplivom alkohola, uporablja te atrakcije na lastno odgovornost. V primeru poškodb, ki jih povzroči obiskovalec pod vplivom alkohola, Uprava ne znaša nikakršnih odgovornosti.

46. Člen

Maksimalna dovoljena teža uporabnika tobogana je 150 kg. Možnosti uporabe atrakcij in toboganov za otroke so navedene na informativnih tablah z opozorili na vsaki posamezni atrakciji in toboganu. Teh omejitev se je treba strogo pridrževati.

V primeru, da ima uporabnik tobogana očala, mora le-ta pritrditi z elastiko, da bi preprečil možnost njihovega zloma.

47. Člen

Za preprečevanje možnosti za nastanek poškodb pri spuščanju po toboganu ni dovoljena uporaba kakršnihkoli kovinskih, lesenih, steklenih ali plastičnih predmetov in podobno. V primeru poškodb na toboganu, ki bi bile posledica nošenja takšnih predmetov, je Obiskovalec dolžan povrniti vso storjeno škodo. Prepovedana je uporaba kopalk s patentnimi zadrgami, nikami, zaponkami ali pasovi.

48. Člen

Posamezni prostori v aquaparku so pod video nadzorom zaradi zavarovanja lastnega premoženja in preprečevanja kriminalnih aktivnosti. Video posnetke spremljajo pooblaščen osebe in so na voljo izključno pooblaščenim osebam in policiji.

VI PREPOVEDI, KI SO JIH OBISKOVALCI DOLŽNI UPOŠTEVATI

49. Člen

V aquaparku je izrecno prepovedano:

- a) Vnašanje alkoholnih pijač. Osebe aquaparka ima pravico zaprositi Obiskovalce, da pri vstopu v aquapark pokažejo vsebino svojih torbic in nahrbtnikov.
- b) Neopravičeno prositi za pomoč osebje aquaparka, ker jim s tem preusmerjajo pozornost z Obiskovalcev, katerim je pomoč resnično potrebna.
- c) Vstopati v prostore, ki niso namenjeni za Obiskovalce, v slačilnice in tuše nasprotnega spola in v dele aquaparka, kjer je označena prepoved pristopa zaradi varnostnih ali tehničnih razlogov.
- d) Skakati v bazen, skakati v samem bazenu, tekati po stezah, skakati z njih in z drugih rizičnih mest.
- e) Potapljanje v bazenu, če to ni pod kontrolo reševalca ali organiziranih tečajev potapljanja z nadzorom pooblaščenih učiteljev potapljanja.
- f) V bazen vnašati predmete, ki niso predvideni za plavanje in kopanje, prav tako ne plavutke in potapljaško opremo, če Uprava ne določi drugače.
- g) Prepovedano je povzročanje hrupa (med igro ali pa ne), žvižganje, povzročanje nepotrebne hrupa, tekanje (nevarnost poškodb zaradi drsenja), vzajemno potiskanje in fizično vznemirjanje drugih Obiskovalcev, reševalcev in drugih zaposlenih v aquaparku ter kakršnokoli ogrožanje varnosti kopalcev.
- h) Pljuvanje na tlo in v vodo, uriniranje v bazen, metanje odpadkov in onesnaževanje prostora v aquaparku.
- i) Prepovedano je kajenje cigaret ali pip v prostorih za storitve vhodne stavbe in v vsakem zaprtem prostoru aquaparka.
- j) Nepooblaščen uporaba reševalne opreme in predmetov za prvo pomoč, gasilskih aparatov ali druge opreme v parku, predvidene za izredne situacije.
- k) Svojevoljno premeščanje opreme, stolov, ležalnikov in drugega inventarja aquaparka.

- l) Nošenje ostrih in steklenih predmetov in drugih steklenih predmetov, ki se lahko razbijejo in postanejo vir za poškodbe Obiskovalcev.
- m) Uživanje jedi in pijač v prostorih bazena ali na drugih površinah, ki niso predvidene za ta namen. V primeru kršenja te prepovedi ima Uprava pravico Obiskovalca oddaljiti iz aquaparka brez obveznosti za povračilo denarja za vstopnico.
- n) Fotografiranje ali snemanje Obiskovalcev, drugih oseb ali skupin brez njihovega dovoljenja in dovoljenja Uprave .
- o) Zaradi varnosti je prepovedana uporaba vseh toboganov (vključno vožnja z gumijastimi igrali - WaterTubing), če ima obiskovalec na sebi prstane, uro, ogrlico, verižico, očala.
- p) Prinašanje lastnih alkoholnih pijač in steklenic v stekleni embalaži.
- r) Nošenje in uporaba kakršnegakoli orožja.
- s) Uporabe glasbenih instrumentov, avdio tehnike ali televizije.
- t) Povzročanje škode, umazanije, premeščanje, spreminjanje ali odstranjevanje predmetov ali oznak, ki so postavljene v aquaparku.
- u) Na kopališčnem prostoru se obnašati v nasprotju s tem Pravilnikom in pozitivnimi predpisi.
- v) Uporabljati sredstva za higieno v bazenih aquaparka.
- z) Uporabljati piščalke ali podobne naprave za dajanje zvočnih signalov, ki motijo delo reševalnih in drugih strokovnih služb v aquaparku.

VII IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI

53. Člen

Uprava je z izdelavo tega Pravilnika (Pravil za obnašanje) Obiskovalcem omogočila, da se ob upoštevanju le-tega v aquaparku počutijo varno.

54. Člen

Uprava ne odgovarja za kakršne koli poškodbe in/ali škodo, ki bi bile posledica neupoštevanja katerihkoli določb iz tega Pravilnika za obnašanja.

55. Člen

Ta Pravilnik začne veljati z dnem, ko je sprejet.

Brtonigla, 01.05.2014

Aqua park d.o.o.
Branko Kovačič, direktor