

# Regole generali Aquapark Istralandia

- Il risarcimento del biglietto d'ingresso, sia parzialmente che per intero, non viene effettuato a nessuna condizione;
- La chiusura delle attrazioni a causa di fattori tecnici, climatici o per mancanza di energia elettrica non comporta il risarcimento del biglietto d'ingresso;
- La Direzione ha il diritto di chiudere lo stabilimento ogni volta che ritiene che la sicurezza e la protezione degli ospiti e dei dipendenti siano a rischio e in questo caso non risarcisce la spesa del biglietto d'ingresso;
- L'Aquapark non ha nessuna responsabilità per gli infortuni o i danni alle persone e ai beni che vengono causati per negligenza e inadempienza rispetto alle regole di sicurezza dell'Aquapark e non si assume la responsabilità per i valori e oggetti che vengono depositati negli armadietti o lasciati da qualche altra parte nell'Aquapark;
- Per garantire la sicurezza degli ospiti, alcuni scivoli e certe attrazioni hanno delle regole speciali per il loro utilizzo, per cui si invitano gli ospiti a leggere con attenzione i cartelli esposti nell'Aquapark;
- I bambini sotto i 12 anni devono essere accompagnati e sorvegliati da un adulto;
- Il personale dell'Aquapark è autorizzato a controllare il biglietto d'ingresso; chi non può dimostrare di averlo acquistato dovrà abbandonare l'acquaparco;
- I lettini sono a pagamento fino a esaurimento; la Direzione può occasionalmente controllare l'avvenuto pagamento degli stessi;
- I regolamenti per l'uso corretto delle strutture e i contenuti dell'Aquapark e dell'inventario vanno rispettati;
- Le persone con disabilità possono usufruire dell'Aquapark per intero, esclusi gli scivoli;
- L'Aquapark è completamente sottoposto a videosorveglianza e controllo per poter garantire la sicurezza degli ospiti e prevenire infortuni e danni a persone e cose;
- Con l'acquisto del biglietto d'ingresso il cliente accetta di poter essere fotografato da parte del personale dell'Aquapark Istralandia.

## Regole di sicurezza

Le piscine, gli scivoli e tutte le altre attrazioni presenti sono stati progettati e costruiti per garantire la massima sicurezza a ogni utente se usati nel modo corretto e secondo le istruzioni del personale.

## **È obbligatorio:**

- Seguire le indicazioni per l'uso di ogni singola attrazione poste sui cartelloni;
- È vietato usare le attrazioni indossando collane, orologi, occhiali da sole, gioielli di vario tipo;
- Rispettare le regole impartite dai custodi delle piscine e dai bagnini;
- Alla fine della discesa da un'attrazione o scivolo, bisogna allontanarsi immediatamente dalle corsie di arrivo o dalle piscine; il trasgressore sarà immediatamente allontanato dall'acquapark e, se necessario, assicurato ai sorveglianti oppure alla polizia;
- In caso di infortunio o lesioni informare subito l'ambulatorio dell'Aquapark che provvederà alle cure del caso; in caso di informazione falsa, il soggetto sarà penalmente perseguito;
- Usare la vasca per i piedi e le docce prima di entrare nelle piscine e accedere alle attrazioni;
- Per camminare lungo i sentieri dell'acquapark usare zoccoli oppure pianelle in materiale sintetico;
- I costumi da bagno non devono offendere gli altri utenti; i bagnini e i sorveglianti non permetteranno l'ingresso in piscina ai soggetti che non indossano costumi adeguati;
- Per i bambini fino a tre anni usare i pannolini impermeabili.

## **È severamente proibito:**

- L'uso delle attrazioni e degli scivoli ai malati di cuore, alle donne incinte e, in generale, a tutti coloro che hanno problemi di salute;
- Correre lungo le piscine, effettuare giochi pericolosi, fare immersioni, scendere lungo le attrazioni e gli scivoli con la testa in avanti oppure stando in piedi, introdurre animali domestici senza il permesso della Direzione, introdurre contenitori e bottiglie di vetro.
- Arrampicarsi su qualunque tipo di struttura, muri di sostegno, rocce, sulle superfici verdi, sulle torri delle attrazioni o degli scivoli.