

Splošna pravila aquaparka Istralandia

- Povračilo denarja za vstopnico ni možno pod nobenimi pogoji;
- Obiskovalec v primeru zaprtja atrakcij zaradi tehničnih razlogov, slabih vremenskih razmer ali izpada električne energije nima pravice niti na celotno niti na delno povračilo denarja za vstopnico;
- Uprava ima pravico, v kateremkoli trenutku, zaradi varnostnih razlogov zapreti vodni park in ni dolžna vrniti denarja za vstopnice;
- Vodni park ne prevzema nobene odgovornosti za nezgode, poškodbe oseb ali škode lastnin, ki so nastale zaradi nepremišljenosti ali nespoštovanja varnostnih pravil v vodnem parku. Prav tako ne odgovarja za dragocene predmete, ki se odložijo v omarice ali znotraj vodnega parka;
- Nekateri tobogani in atrakcije so za varnost naših gostov lahko predmet posebnih omejitev. Natančno preberite navodila, ki so objavljena znotraj vodnega parka;
- Otroci mlajši od 12 let morajo biti v spremstvu in pod nadzorom odrasle osebe;
- Vstopnica mora biti vedno na razpolago zaradi možne kontrole pooblaščenega osebja vodnega parka. V primeru, da uporabnik ne more dokazati, da ima vstopnico, bo moral zapustiti vodni park;
- Ležalniki so na razpolago ob doplačilu, odvisno o razpoložljivosti. Uprava zadržuje pravico na morebitno kontrolo plačila le-teh;
- Spoštovati se morajo pravilna in korektna uporaba struktur, vsebin in inventarja;
- Vodni park je v celoti dostopen invalidnim osebam (razen toboganov);
- Vodni park je v celoti pod video nadzorom in kontrolo zaradi varnosti oseb in preprečevanja poškodb in nezgod oseb ali lastnine.
- Uporabnik ob nakupu vstopnice molče odobrava možnost fotografiranja s strani pooblaščenega osebja vodnega parka.

Pravila varnosti

Bazeni, tobogani in ostale atrakcije vodnega parka so oblikovani in izdelani z namenom, da se vsakemu, ki jih pravilno uporablja in po navodilih pooblaščenega osebja, omogoči maksimalna varnost.

Obvezno je:

- Upoštevati opozorila na informativnih ploščah o navodilih uporabe vseh atrakcij;
- Prepoved uporabe ur, sončnih očal, ogrlic itd. pri atrakcijah;
- Slediti navodilom čuvajev bazena in reševalcev;
- Zapustiti mesto, trake za ustavljanje ali del bazena takoj po končanem spustu. Kršitelj tega pravila bo takoj oddaljen iz vodnega parka. V hujših primerih neupoštevanja pravil bo osebje vodnega parka zaprosilo za pomoč varnostnikov ali pripadnikov policije RH;
- Takoj prijaviti vsako nezgodo ali poškodbo uslužbencem v ambulanti vodnega parka, ki bodo v svoji domeni pomagali ponesrečencu. Obiskovalci bodo za lažne izjave ali prijave poškodb strogo kaznovani;
- Uporabiti umivalnike za noge (obvezno pranje nog) in tuš (obvezno tuširanje) pred vstopom v bazene in atrakcije;
- Obuti cikle ali sintetične natikače za uporabo komunikacijskih poti znotraj vodnega parka;
- Nositi take kopalke, ki ne prizadenejo čustva drugih obiskovalcev. Reševalci in čuvaji bazena ne bodo dovolili vstopa vsem tistim, ki nosijo neprimerne kopalke;
- Uporaba vodoodpornih kopalnih plenit za otroke do 3-ga leta starosti.

Strogo je prepovedano/a:

- Uporaba atrakcij in toboganov vsem osebam, ki imajo srčne težave, nosečnicam ter osebam slabšega zdravja;
- Tekanje ob bazenu, igranje nevarnih iger, potapljanje, spuščanje po toboganu z glavo navzdol, vstajanje med spuščanjem, vnos steklenih embalaž, vstop hišnih ljubljencev, katerekoli vrste, brez dovoljenja Uprave.

· Plezanje na zidne konstrukcije, podporne zidove, stene na zelenih površinah, na kovinske konstrukcije ali stolpe atrakcij in toboganov.