

**IL REGOLAMENTO**  
**AQUAPARK**  
*Istralandia*  
NAJZABAVNIJA VODA U ISTRI  
L'ACQUA PIÙ DIVERTENTE D'ISTRIA  
**(CODICE DI COMPORTAMENTO)**

## **I DISPOSIZIONI GENERALI**

### Articolo 1.

Il regolamento per l'utilizzo del parco acquatico "Istralandia" (in seguito "il Regolamento") è stato adottato con lo scopo di proteggere i visitatori del parco acquatico e serve per mantenere l'ordine, la pulizia e la sicurezza generale in tutto il parco acquatico.

### Articolo 2.

Nei termini di questo Regolamento, con il termine "Visitatore" si intende sia persone adulte che bambini di tutte l'età.

### Articolo 3.

Il termine "Parco acquatico" vuole intendere la parte interna del parco acquatico, come pure le zone di accesso e la parte esterna sistemata del parco acquatico.

### Articolo 4.

La priorità del parco acquatico è la sicurezza del Visitatore. È d'obbligo per ogni Visitatore, al suo ingresso, venire a conoscenza di questo Regolamento sull'utilizzo del parco acquatico (CODICE DI COMPORTAMENTO) e rispettare tutte le sue disposizioni.

### Articolo 5.

Con l'acquisto del biglietto e l'ingresso nell'parco acquatico, il Visitatore accetta le regole di comportamento di cui il presente Regolamento, come tutte le sue disposizioni e conferma che ha letto e compreso pienamente tutto il Regolamento.

### Articolo 6.

Il visitatore s'impegna a rispettare tutti gli avvisi affissi sui pannelli informativi che si trovano al di fuori e all'interno del parco acquatico.

### Articolo 7.

Acquistando il biglietto il Visitatore conferma di essere a conoscenza che i servizi del parco acquatico vengono utilizzati esclusivamente a proprio rischio e responsabilità, oltre ad essere consapevole delle conseguenze derivanti dalla violazione di qualsiasi disposizione presente in questo Regolamento.

### Articolo 8.

Il Visitatore ha la possibilità di parcheggiare il veicolo in una zona predisposta, a proprio rischio. La direzione non è responsabile per l'eventuale furto del veicolo, eventuali danni al veicolo, né per gli oggetti lasciati nel veicolo del Visitatore.

#### Articolo 9.

Gli adulti che accompagnano i bambini e i minorenni sono tenuti a informarli del codice di comportamento nel parco acquatico e sono pienamente responsabili per il loro comportamento.

#### Articolo 10.

Il Visitatore deve evitare qualunque azione che comprometta la comodità o la sicurezza dei visitatori, o che comprometta il lavoro del personale del parco acquatico.

#### Articolo 11.

Questo Regolamento è ben visibile all'ingresso del parco acquatico ed è disponibile ad ogni Visitatore in lingua croata e nelle altre lingue (inglese, italiano, tedesco, sloveno).

#### Articolo 12.

Tutti i manuali e gli avvisi attuali nel parco acquatico hanno la precedenza sulle istruzioni generali.

#### Articolo 13.

Il Visitatore ha l'obbligo di rispettare tutte le istruzioni e gli ordini del personale dell' parco acquatico. Il Visitatore, che dopo essere stato avvertito, non rispetta le disposizioni di questo regolamento e/oppure non rispetta le istruzioni e gli ordini del personale del parco acquatico può essere allontanato dallo stesso, senza alcun rimborso del biglietto. In ogni caso il personale del parco acquatico è autorizzato a chiedere l'intervento del personale responsabile della sicurezza e/oppure la polizia statale.

#### Articolo 14.

Per i Visitatori del parco acquatico, la persona autorizzata è ogni persona autorizzata del personale del parco acquatico che indossa l'etichetta in posto visibile o come tale s'identifica.

#### Articolo 15

La Direzione sconsiglia di portare dei valori nel parco acquatico o grandi somme di denaro. Se il Visitatore decidesse di portarli, la Direzione offre la possibilità di usare gli armadietti (il deposito per poter depositare gli oggetti di valore), però senza alcun obbligo di garantire per gli oggetti, né risarcimento dei danni per il loro smarrimento. La direzione non è responsabile per il furto e lo smarrimento degli oggetti all'interno del parco acquatico. Il Visitatore è pienamente responsabile per la chiusura dell'armadietto, in cui custodisce gli oggetti personali.

Gli armadietti che rimangono chiusi, dopo l'orario lavorativo del parco acquatico, saranno aperti da parte del personale di turno, e il contenuto sarà considerato come bene abbandonato.

L'apertura dell'armadietto sarà effettuata alla presenza delle tre persone autorizzate del parco acquatico, il contenuto dell'armadietto sarà fotografato e sarà steso il verbale degli oggetti trovati. La Direzione si obbliga gli oggetti trovati in questo modo, di cui al paragrafo due e tre del presente articolo custodire per sette giorni, dopo di che gli stessi saranno

trattati come la proprietà abbandonata e diventa la proprietà dell'parco acquatico e degli stessi può disporre liberamente (Diritto delle obbligazioni art. 737 - 743).

## **II ORARIO E L'INGRESSO NEL PARCO ACQUATICO:**

### Articolo 16.

L'orario di apertura del parco acquatico è dalle 10 alle 19 nei giorni lavorativi, nei fine settimana e nei giorni festivi.

L'ingresso nel parco acquatico è consentito solo durante l'orario con il biglietto acquistato. Il biglietto acquistato è valido solo un giorno e consente una sola entrata al parco acquatico.

### Articolo 17.

L'acquisto del biglietto e l'ingresso nel parco acquatico possono essere effettuati entro e non oltre un' (1) ora prima della chiusura del parco acquatico.

### Articolo 18.

I minorenni sotto i 14 anni o inferiori ai 100 cm l'ingresso nell'parco acquatico è consentito solo se sono accompagnati dai genitori o da persone con più di 18 anni.

### Articolo 19.

La Direzione può temporaneamente sospendere l'ingresso del Visitatore nel parco acquatico nel caso in cui la capacità ricettiva del parco acquatico è piena.

### Articolo 20.

Per fotografare e registrare a scopo commerciale, la stampa, i mass media è necessario il permesso della Direzione.

## **III INCAPACITÀ D'UTILIZZO / INGRESSO NEL PARCO ACQUATICO**

### Articolo 21.

Tenendo presente che il parco acquatico è destinato ad essere utilizzato da un elevato numero di utenti, le persone autorizzate del parco acquatico possono proibire l'ingresso nel parco acquatico alle seguenti persone:

- a) Le persone affette da malattie contagiose (nel caso di dubbio, al Visitatore può essere richiesta la conferma da parte del medico), le persone con le ferite aperte, le persone che hanno problemi con la pelle (sfaldamento della pelle, eruzione cutanea, parassiti della pelle) o le persone che soffrono di malattie che possono mettere in pericolo gli altri visitatori, ad esempio: le persone con la febbre, tosse, infiammazione della cornea (congiuntivite) quelli con le malattie contagiose o malattie che possono provocare disgusto, portatori di virus o altre malattie, le persone con le fasciature sul corpo e anche le persone sporche e con vestiti sporchi.
- b) Le persone che intendono utilizzare il parco acquatico per scopi commerciali senza l'approvazione scritta della Direzione.
- c) Le persone che sono sotto l'affetto dell'alcol, droghe o le altre sostanze inebrianti.

d) La Direzione ha il diritto di vietare l'ingresso nel parco acquatico a persone indesiderate, ovvero persone che durante la precedente visita hanno violato la disposizione del presente regolamento.

#### Articolo 22.

È permesso l'ingresso ai cani con la notifica obbligatoria alla Direzione. I cani, con il consenso dei loro padroni, si collocano nei posti specialmente custoditi, nella cuccetta per i cani. La capacità ricettiva delle stesse è limitata fino all'esaurimento della capacità giornaliera offerta.

#### Articolo 23.

L'ingresso al parco acquatico, alle persone che non possono muoversi, vestirsi e svestirsi autonomamente, non possono fare la doccia e passare attraverso la barriera igienica per disinfestazione dei piedi, senza l'aiuto degli altri, come anche le persone con disabilità fisica o mentale, è consentito l'ingresso solo se sono accompagnati da persone adulte.

#### Articolo 24.

Alle donne in gravidanza, alle persone con problemi di cuore, alle persone che hanno problemi con il collo e schiena non si consiglia l'utilizzo delle piscine e degli scivoli e le altre attrazioni del parco acquatico e le stesse utilizzano i servizi del parco acquatico a propria responsabilità.

#### Articolo 25.

La direzione e i dipendenti dell'parco acquatico hanno il diritto di vietare l'ingresso all'parco acquatico e a tutte le altre persone, che con il loro comportamento disturbano i Visitatori e il lavoro del personale dell'parco acquatico.

### **IV INFORMAZIONI IMPORTANTI PER L'UTILIZZO DELLA PISCINA**

#### Articolo 26.

È richiesto al Visitatore di usare la doccia prima di entrare nella piscina (la doccia è obbligatoria) e di passare attraverso la barriera igienica (i dispersori di lavaggio dei piedi).

#### Articolo 27.

Il Visitatore durante l'utilizzo della piscina deve avere il costume da bagno pulito. Fare il bagno senza il costume da bagno non è permesso (ad esempio in topless, in biancheria intima ecc...). Ai bambini fino ai 3 anni l'entrata nella piscina è consentita con i pannolini impermeabili.

#### Articolo 28.

Il Visitatore può vestirsi e svestirsi solo nei luoghi per questo designati, negli spogliatoi oppure negli spogliatoi esterni.

#### Articolo 29.

Nello spazio accanto alla piscina è vietato portare elettrodomestici, nonché eventuali contenitori di vetro e altri oggetti di vetro (ad esempio bicchieri e bottiglie).

#### Articolo 30.

I non nuotatori possono utilizzare le piscine apposite per loro (o le parti delle piscine) ed esclusivamente a propria responsabilità e devono essere accompagnati da persone adulte. La piscina con le onde (Wavepool) è prevista per i nuotatori. Ai non nuotatori questa piscina è vietata.

#### Articolo 31.

Il Visitatore deve prendersi cura della pulizia, delle sue azioni e che con il suo comportamento non disturbi gli altri Visitatori, di non fare rumori eccessivi, di avere cura della propria sicurezza e la sicurezza delle persone che accompagna, di non correre sulle superfici scivolose e bagnate.

#### Articolo 32.

La Direzione si riserva il diritto, in caso di mal tempo come pioggia, temporali, vento forte, buio, nebbia, visibilità ridotta e per ragioni tecniche di cambiare l'orario di del parco acquatico, cioè l'orario di apertura e chiusura del parco acquatico per motivi di sicurezza. In caso di cui sopra, la Direzione non è tenuta al rimborso del biglietto in nessun modo.

#### Articolo 33.

All'interno del parco acquatico è vietata l'immersione reciproca, di buttare gli altri nell'acqua, saltare in acqua, come qualsiasi altro contatto fisico tra due o più utenti del parco acquatico. La responsabilità per eventuali infortuni e/oppure danni derivanti durante il reciproco spingimento, immersione, butto, salto o reciproco contatto tra due o più persone sono a carico esclusivamente delle persone che hanno partecipato a quegli eventi.

#### Articolo 34.

Per le lesioni che causa il Visitatore con la propria imprudenza o irriverenza di questo regolamento, la Direzione non sarà responsabilità.

#### Articolo 35.

Ogni Visitatore è obbligato al risarcimento del danno causato alle attrezzature del parco acquatico nonché ai beni degli altri Visitatori.

#### Articolo 36.

In caso di mancato rispetto delle restrizioni e avvertenze, che in qualche modo limitano l'utilizzo dell'attrazione del parco acquatico, il Visitatore assume su se stesso la piena responsabilità per le eventuali ferite o altri danni derivanti da comportamento rischioso.

#### Articolo 37.

Il Visitatore ha l'obbligo di lasciare gli scivoli e le attrazioni 30 minuti prima della chiusura del parco acquatico a fine di lasciare al servizio di mantenimento il tempo di prepararsi per il giorno lavorativo successivo.

#### Articolo 38.

La Direzione si riserva il diritto sulla base della propria valutazione, di volta in volta escludere alcuni scivoli e le attrazioni, cioè di lasciare in funzione soli certi scivoli e le attrazioni.

## **V INFORMAZIONI PER IL MODO D'UTILIZZO DEGLI SCIVOLI E ALTRE ATTRAZIONI**

### Član 39.

Tutti gli scivoli e le attrazioni alle quali il Visitatore ha l'accesso consentito, le utilizza con a propria responsabilità e rischio.

Per utilizzare le attrezzature sportive e gli oggetti di gioco è richiesta la licenza del personale di servizio.

### Articolo 40.

Ogni Visitatore è obbligato a seguire le istruzioni per usare lo scivolo e gli altri avvisi e avvertenze, messe in evidenza nel parco acquatico, come anche le istruzioni del personale del parco acquatico in relazione con la discesa dagli scivoli e l'uso degli altri apparecchi e attrezzature.

### Articolo 41.

Il Visitatore è tenuto a utilizzare i passaggi e gli ingressi prescritti agli scivoli. La capacità di tutte le attrazioni nel parco acquatico è limitata con le istruzioni degli stessi fornitori, il tutto per la sicurezza dei Visitatori. La Direzione non garantisce l'utilizzo di tutte le attrazioni di un numero illimitato e senza tempi di attesa per utilizzarli.

### Articolo 42.

È permessa la discesa dallo scivolo solo uno per volta e solo dopo il segnale ricevuto da parte del personale del parco acquatico.

### Articolo 43.

Si scende dallo scivolo in modo che la persona si mette sulla schiena con le gambe incrociate davanti e le mani incrociate sul petto. Durante la discesa dallo scivolo è espressamente vietato girare la testa, mettersi in piedi o mettersi in posizione di seduta. Dopo che la discesa dallo scivolo è finita il Visitatore deve spostarsi da parte della piscina in cui è sceso nel più breve tempo possibile al fine di evitare la possibilità di collisione con il Visitatore che scende dopo di lui.

### Articolo 44.

La persona adulta non deve scendere dallo scivolo con un bambino in grembo. Per le lesioni che il Visitatore causa con la propria imprudenza o inosservanza del presente Regolamento, la Direzione non è responsabile. Tutti gli scivoli e le attrazioni alle quali il Visitatore ha l'accesso, le utilizza sotto la propria responsabilità e rischio. Sulle attrazioni acquatiche è necessaria una maggiore cautela.

### Articolo 45.

Ogni Visitatore è tenuto a rispettare le istruzioni per la discesa dagli scivoli e agli avvisi e avvertenze, evidenziate nel parco acquatico. In caso di mancato rispetto delle restrizioni e avvertenze, che in qualche modo limitano l'utilizzo delle attrazioni, il Visitatore si assume la propria responsabilità per eventuali infortuni o danni derivanti dai comportamenti rischiosi.

La persona che è sotto l'influenza di alcol utilizza le attrazioni a proprio rischio. In caso di lesioni causate sotto l'influenza di alcol la Direzione non ha alcuna responsabilità.

#### Articolo 46.

Il peso massimo dell'utente è 150 kg. La possibilità dell'utilizzo delle attrazioni e gli scivoli per i bambini sono segnati sulle schede informative di avvertenza su ogni singola attrazione e scivolo e tali restrizioni devono essere rigorosamente rispettate.

Se l'utente dello scivolo porta gli occhiali, gli occhiali devono essere fissati con il nastro di gomma, al fine di evitare la possibilità della loro rottura.

#### Articolo 47.

Per evitare la possibilità di lesioni durante la discesa dallo scivolo non è consentito avere oggetti di metallo, legno, vetro o plastica e simile. In caso di danneggiamento dello scivolo con tali oggetti, il Visitatore è obbligato a risarcire eventuali danni. I costumi da bagno con cerniere, rivetti, fibbie o cinghie non sono ammessi.

#### Articolo 48.

Alcune zone nel parco acquatico sono sotto la video sorveglianza, al fine di proteggere la loro proprietà dalle attività criminali. I video sono visti dalle persone autorizzate e sono a disposizione esclusivamente alle persone autorizzate e alla polizia.

## **VI DIVIETI CHE I VISITATORI DEVONO RISPETTARE**

#### Articolo 49.

Nel parco acquatico è espressamente vietato:

- a) Portare bevande alcoliche. Il personale del parco acquatico ha il diritto di chiedere al Visitatore che entra nel parco acquatico di mostrare il contenuto della sua borsa e zaino.
- b) cercare l'aiuto del personale del parco acquatico senza motivo, perché così attira l'attenzione dal Visitatore che davvero ha bisogno d'aiuto.
- c) Entrare nei luoghi che non sono predisposti per i Visitatori, negli spogliatoi e le docce di sesso opposto e negli altri luoghi del parco acquatico dove è indicato il divieto d'ingresso per ragioni di sicurezza o le ragioni tecniche.
- d) Saltare in piscina, correre sulle piste, saltare da esse e dagli altri posti rischiosi.
- e) Fare le immersioni in piscina se non sono sotto controllo di soccorritori o i corsi organizzati d'immersione con il controllo d'istruttori autorizzati d'immersione.
- f) Portare nella piscina gli oggetti che non sono destinati per il nuoto e per fare il bagno, è proibito portare le pinne e l'equipaggiamento per l'immersione se la Direzione non decidesse diversamente.
- g) È vietato urlare (anche se si tratta di gioco o meno), fischiare, fare rumore inutile, correre (il pericolo di lesioni dovute a scivolamento), immergersi reciprocamente e fisicamente disturbare gli altri Visitatori, soccorritori e l'altro personale del parco acquatico e compromettere la sicurezza dei bagnanti in qualsiasi modo.
- h) Sputare nell'acqua, urinare in piscina, gettare immondizia e inquinare lo spazio del parco acquatico.

- i) È vietato fumare le sigarette e le pipe negli spazi di servizio dell'edificio d'ingresso e in ogni spazio chiuso del parco acquatico.
- j) Utilizzare l'attrezzatura non autorizzata per salvataggio e gli oggetti di primo soccorso, gli estintori o altri dispositivi che servono al parco per le situazioni di emergenza.
- k) Volontariamente spostare le attrezzature, sedie, le sedie a sdraio e gli altri inventari del parco acquatico.
- l) Portare gli oggetti taglienti e oggetti di vetro che si possono rompere e causare la lesione dei Visitatori.
- m) Consumare bevande e alimenti negli spazi della piscina o gli altri spazi che non sono destinati per questo. In caso di violazione di questo divieto la Direzione ha il diritto di allontanare il Visitatore dal parco acquatico senza il rimborso del biglietto.
- n) Fotografare o registrare da parte di Visitatore, delle altre persone o gruppi di persone senza il loro consenso e il consenso della Direzione.
- o) Per ragioni di sicurezza è vietato utilizzare gli scivoli (tra cui fare i giri su gommoni - WaterTubing), se il Visitatore indossa anelli, orologi, collane e occhiali.
- p) Portare le proprie bevande alcoliche e bottiglie d'imballaggi in vetro.
- r) Portare e utilizzare armi di qualsiasi tipo.
- s) L'utilizzo di strumenti musicali, tecnicaudio e televisori.
- t) arrecare danni, sporcare, spostare, modificare o rimuovere gli oggetti o etichette che sono esposte nell'parco acquatico.
- u) Comportarsi nei luoghi delle piscine contro il presente Regolamento e regolamenti applicabili.
- v) Utilizzo dei prodotti per igiene nelle piscine del parco acquatico.
- z) Utilizzo di fischi o simili dispositivi per trasmettere segnali acustici che possono disturbare il lavoro dei soccorritori e gli altri servizi professionali nel parco acquatico.

## **VII ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ**

### Articolo 53.

La direzione ha prescritto il presente Regolamento (Codice di comportamento) è ha consentito al Visitatore di attenersi agli stessi e sentirsi al sicuro all'interno dell'parco acquatico.

### Articolo 54.

In caso di eventuali infortuni e/o danni derivanti dal mancato rispetto di una delle disposizioni del codice di comportamento, la Direzione non comporta nessuna responsabilità.

### Articolo 55.

Il presente Regolamento entra in vigore alla data di rilascio.

Brtonigla-Verteneglio, 01.05.2014.  
d.o.o.

Aqua park



Branko Kovačić, il direttore